

Kompetente Beratung für unsere Kunden

Die Lekkerland Mitarbeiter handeln kunden- und zielorientiert. Sie entscheiden selbständig und haben Anteil am gemeinsamen Erfolg.

Mit ihren ausgeprägten Marktkenntnissen gewährleisten sie grösstmöglichen Austausch von Wissen, Informationen, Tipps und Erfolgsbeispielen, welche Mehrumsätze und Zusatzerträge sichern.

Für Um- und Neugestaltungen der POS stehen unsere Merchandising-Mitarbeiter allen Kunden zur Verfügung. Sie kennen die Anforderungen moderner Ladengestaltung und beraten unsere Kunden professionell bezüglich Layout-Vorschläge, Sortimente und Warenpräsentationen.

Die wichtigsten Lekkerland Dienstleistungen im Überblick:

Logistik

- Belieferung, einfach, schnell und bequem
- One-stop-delivery für alle Warengruppen (Trocken und Frische)
- Auslieferung innerhalb von 24 Stunden flächendeckend
- Anlieferung mit vereinbarten Liefer-Zeitfenstern
- Sortimentsverfügbarkeit und Lieferservice auf hohem Niveau

Merchandising

- Erarbeitung Standort- und Sortimentsanalysen, mit anschliessender Besprechung bei Kunden
- Planung und Organisation von Shop Neu- und Umbauten
- Operatives Neu- und Teilmerchandising
- Fotodokumentationen
- Layoutberatung und Space Management
- Preismonitoring und Verkaufspreisberatung
- Sonstige Verkaufsförderungs- oder Merchandising-Aufträge (Bsp. Promotionsumsetzungen oder Inventurbegleitungen etc.)

Lieferservice

- Fachmännische Beratung vor Ort in Bezug auf effiziente Bestell- und Warenbewirtschaftung
- Mobida, Gestelletiketten, elektronischer Lieferschein, Scanning
- Sortimentsfragen (Trockensortiment, Frischeprodukte)
- Saisonale Schwerpunkte und Aktionen

- Optimierung der Abverkäufe und allgemeine Fragen rund um das Shopgeschäft

Kundendienst

- Ihr Ansprechpartner für das operative Geschäft
- Elektronische und schriftliche Auftragsannahme an 365 Tagen / 24 Stunden
- Kompetente telefonische Auftragsannahme und Beratung
- Hilfestellung bei Herausforderungen rund um Bestell- und Lieferservice
- Motto: Customer first